

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni a Bázis Szereléstechika Kft webáruházának, figyelmesen olvassa el a jelen Általános Szerződési Feltételeket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Ez a dokumentum az internetes áruházon keresztül történő vásárlás jogi feltételeit tartalmazza. Ön megrendelésének jóváhagyásával a távollevők közötti szerződéskötésre vonatkozó jogszabály értelmében a feltételeket elfogadja, ezért kérjük, rendelésének véglegesítése előtt feltétlenül olvassa el.

Futárszolgálatvaló kiszállítás esetén a szállítási költség, melyet a futárszolgálat Cégünk felé számláz, a rögzített szállítási díjtáblázat alapján továbbszámolásra kerül, mely továbbszámolást a szerződési feltételek elfogadásával Ön elfogadottnak tekint. A szállítási költségekről előzetesen tájékozódhat a szállítási díjak táblázatban.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén ügyfélszolgálatunk (telefonon vagy e-mailben) rendelkezésére áll.

1. Az eladó (továbbiakban eladó), céginformációk

Teljes név: Bázis Szereléstechika Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Rövidített név: Bázis Szereléstechika Kft

Székhely: 9143 Enese, Hetvényi István utca 5.

Adószám: 12491904208

Cégjegyzékszám: 08 09 017985

Telefon: +36 20 2419323

E-mail: info@bazisszerelestechnika.hu

Web: www.bazisszerelestechnika.hu

Alapítás dátuma 2000.05.30

2. A szerződés tárgya

A szerződés tárgya a Bázis Szereléstechika Kft webáruházban található valamennyi árucikk. Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit, képeit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon ismerheti meg. A megrendelt áru színe egyes esetben eltérő lehet a weboldalon található áru fotójától. A weboldal szerkesztése során törekszünk a színbeli eltérések kiküszöbölésére. Az áru színe nem befolyásolja a minőséget. A technikai hibából adódó ár nélküli megrendeléseket (az áru mellet nem jelenik meg ár vagy 0 Ft) vagy esetleg irreálisan alacsony vagy magas az áru feltüntetett ára, akkor nem áll módunkban feldolgozni, illetve minden esetben egyeztetésre kerül.

Az esetleges kellemetlenségért elnézést kérünk.

3. A Vásárló (továbbiakban vásárló)

Az a személy (vagy cég), aki az eladó webáruházának szolgáltatásait igénybe veszi, azaz az eladó webáruházának internetes felületén regisztrálja magát és e felületen keresztül árut megrendel, vásárol.

Vásárlónak minősül abban az esetben is amennyiben regisztráció nélkül telefonon vagy e-mailben rendel, illetve személyesen a területi üzletkötőnkénél.

4. Megrendelés menete

A kiválasztott terméket megrendelheti a weboldalon keresztül, telefonon vagy e-mailben.

Az eladó nyilatkozza, hogy az általa vállalt szolgáltatás (a megrendelt áru) a teljesítés időpontjában megfelel a 373/2021. (VI.30.) Korm. rendeletben foglalt követelményeknek.

5. Árak, akciók

Az áruk mellett feltüntetett ár az áru nettó ára, amely forintban értendő (Tájékoztatásul feltüntetjük az áru általános forgalmi adóval növelt, bruttó árát is). Az ajánlati ár az adott pillanatban érvényes, és csak akkor válik végleges árrá, ha a megrendelő a rendelési folyamat lépéseit szabályosan elvégzi, és a rendelést jóváhagyja. Az áru és a szállítási szolgáltatás végleges ára az az ár, amely a jóváhagyáskor az áru megnevezése mellett, majd a rendelésről küldött visszajelző e-mailben is szerepel. A végleges ár csak a felek közös egyetértésével módosítható. Amennyiben valamely rendelés vagy rendelések bármilyen okból módosításra, összevonásra kerülnek, a módosított rendelésre a módosítás időpontjában érvényes szállítási és fizetési kondíciók vonatkoznak. Az akciós árakat (az akciós árak mellett áthúzott formában megjelenik az eredeti ár, amely az árcsökkentés alkalmazását megelőző 30 nap legalacsonyabb eladási ára) a lejárat napjáig vagy a készlet erejéig garantáljuk. A weboldalon esetlegesen található deviza mindig a rögzített forintos árfolyamhoz igazodik, emiatt napi ingadozást mutathat.

Tájékoztatás:

Webáruházunk közel 40.000 terméket kínál, így előfordulhatnak téves vagy hiányos adatok az árak (akciós árak) és a szállítási határidők tekintetében. A feltüntetett információk tájékoztató jellegűek, technikai vagy emberi hibából adódhatnak eltérések. A Bázis Szereléstechika Kft. mindent megtesz a hibák elkerülése érdekében, de az árak és szállítási határidők vonatkozásában kizárólag a megrendelésről küldött visszaigazoló e-mail tekinthető jogilag irányadónak.

6. Fizetési lehetőségek

Készpénzben: személyes vásárlási lehetőséget kizárólag előzetes egyeztetés esetén a területi üzletkötőnkénél lehetséges.

Bankkártyás fizetés: Amennyiben csomagküldő szolgálat igénybevételével vásárolja meg termékünket, lehetőség van bankkártyával történő fizetésre. Megrendelés összegét és a várható szállítási költséget (Fizetendő összeg = vételi ár + szállítási költség) bankkártyával egyenlítheti ki. Amennyiben bármilyen okból a kiszállított termékek ára kevesebb mint amelyet a bankkártyával fizettek, akkor a különbözetet 8 napon belül a Bázis Szereléstechika Kft. visszautalja. Megjegyzés, amennyiben a szállítási költség (pl. túlméretes/túlsúlyos termék esetén) nem kalkulálható, a bankkártyás fizetés csak a tényleges szállítási költség (áránlat kérése és elfogadása) ismeretében lehetséges.

Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Előre átutalás: Az áru megrendelése után a számlát (Fizetendő összeg = vételi ár + szállítási költség) kiállítjuk és e-mailben elküldjük. A számlán szereplő végösszeg kiegyenlítése után az árukat összekészítjük és futárszolgálattal elküldjük. A kiszállított áruért a csomagküldő szolgálat futáránál már nem kell fizetni.

Utánvétes fizetés: Amennyiben csomagküldő szolgálat igénybevételével vásárolja meg termékünket, lehetőség van utánvétes fizetésre. A kiszállított árut a csomagküldő szolgálat futáránál készpénzben kell kifizetnie, az utánvétes vásárlás költségével együtt (Fizetendő összeg = vételi ár + szállítási költség + utánvételi fizetési mód költsége). A számlát az áruval és a szállítási költségről a futár adja át a vásárlónak az áruval együtt.

A fentiekől eltérő fizetési módok alkalmazása (pl. utólagos átutalás) kizárólag az eladó és a vásárló előzetes egyeztetése esetén valósítható meg.

8. Halasztott fizetési lehetőségek

8.1. MILPAY - Vásárolj Most, Fizess Később

8.1.1. Az Online Áruházat működtető **Kereskedő** (BÁZIS Szereléstechnika Kft.) biztosíthatja a Vásárolj Most, Fizess Később Fizetési Opciót (továbbiakban **Halasztott fizetés**) a vásárló (**Fogyasztó**) részére, ha Fogyasztóval szemben fennálló követelése (azaz az Áru(k) ellenértéke) tekintetében **az Milpay Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársasággal** (székhely: 1092 Budapest, Ráday utca 51., cégjegyzékszám: 01-10-141764) - a továbbiakban: **Milpay** - kötött szerződése alapján ezen követelés a Felek akarata szerint átruházásra kerül és Fogyasztó megfelel a „Vásárolj most, fizess később” szolgáltatás feltételeinek”.

8.1.2. A Fogyasztó a Termék megrendelése során nyilatkozhat arról, hogy a megrendelés során fizetendő vételárat a Halasztott fizetési opció igénybevételével fizeti meg.

A halasztott fizetést a Fogyasztó akkor veheti igénybe, ha a Milpay a Fogyasztó pénzügyi szempontú átvilágítását elvégzi a Vevő által rendelkezésre bocsátott számlainformációk, bankkártya- illetve egyéb adatok alapján.

Pozitív bírálatot követően a Kereskedő és a Fogyasztó szerződést köthetnek a Halasztott fizetésre vonatkozóan.

A Halasztott fizetés feltételeit a Halasztott fizetésre vonatkozó szerződés tartalmazza.

Halasztott fizetés min. 100.000 Ft, max. 1.500.000 Ft-os kosárméret (bruttó kosárérték) esetén igényelhető.

8.1.3. Amennyiben Fogyasztó jogosult a Halasztott fizetési opciót igénybe venni, úgy tudomásul veszi, hogy ezen fizetési halasztásra vonatkozó szolgáltatást megrendeli és **vállalja, hogy fizetési kötelezettségét** - mely az általa vásárolt Áru(k), illetve ahhoz kapcsolódó szolgáltatások ellenértékét (pl. szállítási díj) együttesen jelenti - **teljesíti a Milpay Zrt. irányában.**

A Fogyasztó az Áru(k) teljes ellenértékét a fizetési halasztásra vonatkozó megállapodásban rögzített feltételek alapján köteles megfizetni.

A Vásárolj Most, Fizess Később Fizetési Opció igénybevétele során nem terheli a Fogyasztót plusz költség, díj, ami ezen fizetési lehetőség igénybevételét lehetővé teszi. Ugyanakkor, ha a Fogyasztó fizetési késedelembe esik, akkor késedelmi díjak kerülhetnek felszámítására az alábbiak szerint:

Abban az esetben, ha a Fogyasztó az Áru(k) ellenértékét nem fizeti meg a megadott határidő lejártáig az Milpay számára, úgy a Milpay jogosult késedelmi díjat számlázni a Fogyasztó részére.

Késedelmi díj mértéke: 15.000 Ft/késedelmes részlet, amely a késedelembe esés napjától számított 30. naptól fizetendő.

A halasztott fizetés kapcsán az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a Kereskedőhöz vagy az Milpay-hez nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

8.1.4. A Fogyasztót teljes körű felelősség terheli, ha valótlan adatokat adott meg vagy más személy adataival visszaélt a Vásárolj Most, Fizess Később Fizetési Opció igénylésekor, illetve használata során. A Fogyasztó köteles haladéktalanul jelezni, ha adatainak bármilyen illetéktelen felhasználását, illetve a biztonság egyéb módon való megsértését észleli.

8.1.5. A Milpay csak és kizárólag az Áruk ellenértéből származó követelés beszedésére és érvényesítésére jogosult, de a Fogyasztó által megvásárolt Áru(k), azaz a vásárláshoz kapcsolódó minden egyéb fogyasztói igényérvényesítés (pl. fogyasztói reklamáció, hibásteljesítés, termékcseré stb.) tekintetében továbbra is Kereskedő jogosult és köteles eljárni a Fogyasztóval szemben.

9. Szállítási és teljesítési feltételek

Lehetősége van igénybe venni csomagküldő szolgáltatásunkat. Cégünk az Express One Hungary Kft. futárszolgálattal (<https://expressone.hu/>), illetve az MPL futárszolgálattal (<https://www.posta.hu/fooldal>) áll kapcsolatban. Rendelése aznap feldolgozásra kerül, amennyiben 12.00-ig beérkezik rendszerünkbe.

Magyarországon a megrendelt árukat raktárkészlet, illetve a futárszolgálatok lehetőségeinek függvényében 2-30 munkanapon belül veheti át a megrendelés feldolgozásától számítottan.

Készletünk folyamatosan változik, ezért előfordulhat, hogy a weboldalon még szereplő termék már nincs készleten és megrendelését nem, vagy csak részben tudjuk teljesíteni. Természetesen ilyenkor e-mailben vagy telefonon értesítjük a vásárlót és egyeztetjük módosított rendelését.

Futárszolgálatos kézbesítés esetén kérjük, mindig adja meg (mobil) telefonszámát, hogy a futár egy esetleges sikertelen kézbesítéskor tudjon a vásárlóval közvetlenül egyeztetni az átvételről. Sikertelen kézbesítés esetén előfordulhat, hogy a megrendelést nem a következő munkanapon, hanem a futárral egy előre leegyeztetett időpontban fogja megkapni. Rendelése leadáskor a számlázási és szállítási cím eltérhet egymástól, ezt minden esetben figyelembe vesszük csomagfeladáskor.

Hibás teljesítés esetén a korábban létrejött megrendelés vonatkozásában az eladó a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint jár el.

Figyelem: Kérjük, hogy átvételkor ellenőrizze az áruk állapotát, amennyiben a termék esetleg sérült a futárral ezt jegyzőkönyvön dokumentálja. Jegyzőkönyv hiányában nem áll módunkban a sérült árut cserélni.

A futárszolgálati kiszállítással kapcsolatban további információkat a futárszolgálatok weboldalán talál. Szállítási feltételeink változtatási jogát fenntartjuk.

10. Szállítási díjak

Aktuális szállítási díjainkat, illetve a futárszolgáltatókat a [Szállítási díjtáblázat](#) menüpontban találja.

11. Sikertelen kézbesítés

Sikertelen kézbesítés esetén ingyenes másodszori kézbesítést kísérel meg a futárszolgálat. A vásárló önhibájából meghiúsult kézbesítés miatti újra küldés költségei azonban minden esetben a vásárlót terhelik.

12. Sérült csomag

Kérjük, hogy a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni. Ha olyan sérülést tapasztal a csomagon, mely a benne lévő áru károsodására utal, vetessen fel jegyzőkönyvet, és ne vegye át a csomagot. Abban az esetben, ha az áru felbontás után a futár jelenlétében kiderül, hogy az bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termékre 8 napos cseregaranciát biztosítunk. Ilyen esetben a sérülést a futár által felvett jegyzőkönyvvel igazolhatja. Jegyzőkönyv hiányában nem áll módunkban térítésmentesen cserélni a küldeményt. Ha sérülést tapasztalnak, kérjük haladéktalanul lépjenek kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal az info@bazisszerelestechika.hu e-mail címen vagy a +36 20 2419323 telefonszámon.

13. A vásárlástól való elállás joga

A 2002. évi XXXVI. törvény értelmében minden vásárlónak 8 munkanapon belül elállási joga van, amely a következő feltételekkel vehető igénybe:

Az elállási jog minden áruira vonatkozik, ami gyári és minden csomagolási elemet tartalmazó csomagolásban érkezik vissza. Az elállásra vonatkozó igényt kizárólag írásban lehet bejelenteni az info@bazisszerelestechika.hu e-mail címen.

Az áru ellenértékét az áru visszajuttatását követően 30 napon belül visszatérítjük. A vételár visszatérítése az áru visszajuttatása után lehetséges. Az árucikk csak az eredeti garanciális okmányokkal és számlával együtt szolgáltatható vissza. A visszatérítés nem vonatkozik a kiszállítási költségre, valamint az áru visszajuttatásának költségére, melyek minden esetben a vásárlót terhelik. Amennyiben az áru kiszállítása ingyenesen történt, a vásárlónak meg kell térítenie az áru súlya alapján kalkulált kiszállítás költségét, amit kedvezményként az eladó elengedett.

Amennyiben az árut a vásárló használatba vette, és nem tudja hiánytalan csomagolásban, karc- és sérülésmentesen visszajuttatni, az eladó nem vállalja az áru visszavásárlását, ezért azt visszajuttatja a vásárlónak, a vásárló költségére.

A vásárlót nem illeti meg a vásárlástól való elállás joga: olyan áru értékesítése esetében, amely a vásárló személyéhez kötött (egyedi megrendelések).

14. Termékgarancia, szavatosság, jótállás

(151/2003 (IX.22) Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó jótállásról)

Az általunk forgalmazott árukra a törvényben előírt, illetve a gyártó által vállalt garancia-, jótállási időt vállaljuk. A garanciálappal ellátott termékek garanciális igényét a számla másolatával, valamint eredeti garanciálappal lehet érvényesíteni. Garanciálappal nem rendelkező árukhoz a számla vagy annak másolata szolgál garanciális igazolásként. Az áru szakszerűtlen használata, illetéktelen javítása, átalakítása azonnali garanciavesztést von maga után.

15. A szavatossági jogok sorrendje

Hibás teljesítés esetén tehát a jogosult követelhet javítást, cserét, árleszállítást, vagy végső soron elállhat a szerződéstől. Ezeknek a szavatossági igényeknek az érvényesítése két lépcsőben történik.

Első körös szavatossági jogok

Első körben csak a kijavítás és a csere között választhat a jogosult, nem élhet rögtön a második körös szavatossági jogaival.

Második körös szavatossági jogok

A fogyasztó akkor jogosult a vételár arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

- az Eladó nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette az alábbi feltételeket,
 1. az Eladónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét,
 2. ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően – a hiba felismerhetővé válása előtt – üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.
- megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét,
- ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy az Eladó megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;
- a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy
- az Eladó nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

16. Garanciális ügyintézés

Ha az áruházunkban vásárolt áru garancia-, jótállási időn belül meghibásodott, kérjük, haladéktalanul jelezze felénk e-mailben.

Az árut - kizárólag előzetes egyeztetés esetén - visszajuttathatja székhelyünkre, vagy az általunk megadott szervizbe, futárszolgálattal vagy postai úton. A szállítási költség a vásárlót terheli. Garanciális termék postai vagy futárszolgálatos küldése esetén utánvétes átvételére nem biztosítunk lehetőséget.

Garanciában leadott árut lehetőség szerint eredeti csomagolásban, gyári tartozékaival együtt kell visszajuttatni, megtisztított állapotban, az esetleges csereigény érvényesítéséhez. Postai szállítás, illetve futárszolgálatos szállítás esetén fontos, hogy a szükséges dokumentumokon kívül hibaleírás, valamint napközbeni telefonos elérhetőség is mellékelve legyen a meghibásodott termékhez. Kérjük a postán vagy futárszolgálattal visszajuttatott áruk megfelelő csomagolását, mivel a szállítás során keletkezett károkért nem áll módunkban felelősséget vállalni.

Minden garanciában leadott terméket átveszünk. A leadott árutat bevizsgáljuk, azok javíthatóságát vagy cserejogosultságát megállapítjuk. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károk és az ezzel kapcsolatos költségek a vásárlót terhelik.

17. Felelősségvállalás

Az eladó nem tartozik felelősséggel a webáruház oldalain külső behatolás által okozott károkért, illetve bármilyen, a szolgáltatók által okozott információtovábbítási késedelemért, számítógépes vírus, vonal- illetve rendszerhibából keletkezett károkért. Webáruházunkban található információk alapján vásárolt termékek felhasználása a vásárló felelőssége. Nem vállalunk felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból, üzemeltetésből, illetve a felhasználásból származó veszteségért vagy kárért.

18. Adatvédelem

Bizonyos információk, adatok elengedhetetlenek a rendelés felvételéhez, a vásárlás teljesítéséhez, a számla kiállításához, a kiszállításhoz, a garanciához és a jótállási szerződéshez. A rendelkezésünkre bocsátott adatokat, információkat kizárólag a Bázis Szereléstechika Kft (eladó) jogosult használni. A vásárló hozzájárul ahhoz, hogy a Bázis Szereléstechika Kft a személyes adatokat a fent meghatározott cél érdekében kezelje, feldolgozza és tárolja. A vásárló adatainak kezelésekor a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően járunk el.

19. Jogi nyilatkozat

A weboldalon feltüntetett kép- és szöveg anyagok, illetve azok elrendezése a Bázis Szereléstechika Kft. tulajdonát képezik. A kép- és szöveg anyagokat részben vagy egészben felhasználni, másolni tilos. Azok bármilyen formában történő felhasználása kizárólag a tulajdonos kifejezett, erre vonatkozó írásos engedélyével lehetséges. A weboldal tartalmaz beszállítóinktól kapott kép- és szöveg anyagot, melyek közzétételére a szükséges engedélyek rendelkezésünkre állnak.